

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Oblastní charita Šluknov

textová část

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Ambrela

Od ledna 2013, registrační číslo: 816 84 10

Klub Ambrela je místem, kde se děti mohou setkávat s vrstevníky, kde mohou najít podporu v nelehkých životních situacích, trávit svůj volný čas smysluplnými aktivitami a trávit jej bezpečně. Klub NZDM Ambrela je otevřen od pondělí do čtvrtka od 12.00 hod. do 17.30 hod a to pro děti ve věku 6 až 12 let. Najdete nás na adrese T. G Masaryka 611, Šluknov.

V předešlém roce náš klub navštívilo 105 dětí, kterým bylo poskytnuto více než 12 000 hodin podpory. Jako každý rok proběhly tradiční akce: Tříkrálová sbírka, Masopustní oslava, oslava ukončení a zahájení školního roku, fotbalový turnaj, léto na sídlišti, oslava sv. Martina a Mikulášská nadílka. Účastnili jsme se také akcí Severní stopa a Pohádkový les. V roce 2019 jsme připravili i řadu nových akcí jako např. drakiáda, skateboardingový workshop a dětskou diskotéku.

Klienti naší sociální služby náš Klub navštěvují, když potřebují mluvit o svých radostech i trápeních. V prostoru Klubu mohou děti trávit svůj volný čas hraním různých her, sportovními aktivitami nebo kreativními činnostmi. Klub je dostatečně vybavený, aby dokázal uspokojit většinu nápadů svých návštěvníků a napomáhat jim v jejich rozvoji.

Společně s našimi malými dětmi jsme na zahradě vysázely zeleninu, o kterou se po celou dobu růstu staraly a pak s radostí sklízely plody. Děti z trpělivé práce na zahradě měly obrovskou radost. Samy se přesvědčily o tom, že trpělivostí a pracovitostí se dá v životě mnohého dosáhnout. Za hezkého počasí jsme s dětmi chodili do lesa, kde jsme se učily rozpoznávat lesní plody, houby a stromy.

V našem klubu jsme nejčastěji řešili otázky školy, přátelství a prvních dětských lásek. Děti k nám vždy přistupovaly s upřímnou důvěrou a my jim naslouchali s porozuměním.

Klub Ambrela má také taneční soubor, který má sedm členů a říkají si Čercheničky. Taneční soubor vystupoval na Romském dni ve Šluknově, na oslavě Vesnice roku v Lipové, na Pecfestu ve Šluknově a na oslavě dni učitelů taktéž ve Šluknově.

Služba byla financována Ústeckým krajem, podpořena Úřadem práce a soukromými dary.

Bary Ambrela – Nízkoprahové zařízení pro mládež od 11 do 26 let

Od ledna 2017, registrační číslo: 666 19 39

V klubu Bary Ambrela poskytujeme starším dětem a mladým lidem od 11 do 26 let ze Šluknova a okolí bezpečný prostor pro trávení volného času se svými kamarády a podporu v období dospívání. Snažíme se je podporovat v obtížných životních situacích a v řešení jejich současných či tíživých problémů. V loňském roce do klubu přišlo 115 dětí.

Vnitřní prostory klubu nabízí využití stolního fotbalu, pingpongového stolu, nově otevřené půjčovny knih, počítače či tančírny, kde se nám v tomto roce povedlo instalovat dvě zrcadlové stěny, které nabízí při tančení rozhled a především tanečnice z toho měly velkou radost. Opravdu potěšující zpráva je ta, že děvčata z tanečního kroužku neustále docházela, aby zdokonalovala své taneční umění a pod vedením pracovníků klubu společně vymýšleli různé taneční sestavy a účastnily se pak kulturních tanečních vystoupení, která měla vždy u diváků velký úspěch. I toto je sociální práce: učí se spolupracovat v týmu, spoléhat na sebe navzájem, překonávat stydlivost, dosáhnout cíle, Také podle přání a potřeb mladých nabízíme různé aktivity a snažíme se vycházet vstříc a společně hledat správná a rozumná řešení.

V průběhu celého roku, za každého počasí je k dispozici pro naše děti zahrada, kde kromě posezení využíváme ohniště pro přípravu táborového ohně či pec, kterou jsme pomáhali stavět.

Mladí za námi docházeli především s otázkami týkajícími se školy, především pak při přechodu na střední školu. Řešili jsme také poměrně časté dotazy v oblasti vzdělávání, volby vhodného povolání a pomoci při vyhledávání zaměstnání u mladistvých nad 18 let. Chlapci nás žádali o radu při vyřizování řidičského průkazu či jiných potřebných dokumentů. Hlavně děvčata se občas přišla svěřit s navazováním nových vztahů, či přátelství.

Občas se stalo, že se někdo z mladých dostal do problémů, když provedl něco, co není podle zákona v pořádku. Podařilo se nám jednou takového mladého člověka přesvědčit, aby šel problém vyřešit na Policii (v doprovodu našeho pracovníka, který mu byl podporou) a díky této spolupráci dosáhl odpouštění trestu. Tato událost se dotkla všech mladých v Bary, a tyto okamžiky jsou také příležitostí pro diskuzi o tom, jak se nedostávat do takových situací.

Za pěkného letního počasí jsme s malou skupinkou dětí navštívili koupaliště kousek za hranicemi Německa, některý den jsme zajeli do nedalekého Varnsdorfu do kina, pořádali jsme setkání našich dětí na zahradě spojené s grilováním, turnaj ve stolním fotbalu a ping-pongu. Na závěr roku se všichni zapojili do vyrábění dušičkových a adventních věnců, dekorací do oken a na dveře a vyráběly drobné dárky pro své blízké na Vánoce. Úplně na závěr roku jsme uspořádali vánoční besídku, kde jsme si navzájem poděkovali za dobrou a vzájemnou spolupráci a rozdali si dárky. Zpívali se koledy a tak celková, klidná atmosféra přispěla k příjemnému zakončení roku.

Služba byla financována Ústeckým krajem, podpořena Úřadem práce a soukromými dary.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Od září 2013, registrační číslo 311 25 02

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi v rámci naší organizace, je bezplatná sociální služba poskytovaná rodinám, které se ocitly v těžké životní situaci a potřebují podporu a pomoc když se chtějí z této situace dostat.

Služba je poskytována individuálně. K rodině přistupujeme s respektem k jejich názorům a rozhodnutím, jakým způsobem chtějí svou situaci řešit.

Snahou naší služby je zabránit prohlubování nepříznivé situace v rodině a dosáhnout zlepšení životní úrovně rodiny.

Čtyři pracovníce služby pracují ambulantní či terénní formou. V roce 2019 bylo podpořeno celkem 36 rodin v rámci dlouhodobé spolupráce s naší službou. Dále jsme pomohli 110 rodinám s problémy krátkodobého charakteru.

Rodiny se nejčastěji potýkají s problémy s bydlením, zaměstnáním, nedostatkem finančního a materiálního zabezpečení a dluhů. Dále s rodinami řešíme výchovu a vzdělávání dětí či nedostupnost lékařské a odborné péče v místě bydliště.

Podporujeme je v nácviku komunikace s úřady a s institucemi formou osobní podpory na místě nebo během telefonického rozhovoru. Často se totiž stává, že se tito lidé na základě předsudků dostávají do situací, kdy s nimi není jednáno slušně.

Zásadní problematikou v našem kraji je bydlení. Nabídka bytů je zde poměrně velká, byty se však nacházejí v sociálně vyloučených lokalitách, často jsou v nevyhovujícím stavu, předražené a vzhledem k výši nájmů, je pro nové rodiny velmi složité si bydlení udržet. Lidé se tímto způsobem dostávají do dluhové pasti a často se ocitají v situaci, kdy musí řešit jiné bydlení, neboť jim hrozí, že se ocitnou bez přístřeší. V těchto situacích se na nás rodiny mimo jiné obrací s žádostí o zajištění materiální pomoci, neboť jejich veškeré finance jsou použity k úhradě nákladů na bydlení.

Nezaměstnanost je dalším častým problémem, který se snažíme s rodinami řešit. S naší pomocí se rodiče snaží vyhledat vhodné zaměstnání a vyřešit tím svou špatnou finanční situaci. Nejčastěji pomáháme s tvorbou životopisů a s vyhledáváním vhodných zaměstnání.

Bohužel zde často narážíme na exekuce, které následně člověka demotivují v tom, aby si zaměstnání našel a udržel. V dluhové otázce nejčastěji vyhledáváme odborníky na dluhovou problematiku a mohou s touto věcí pomoci.

Během roku 2019 se podařilo v několika případech stabilizovat rodiny, které se ocitly v existenční krizi, a dostat u nich vyhovujícího stavu. Například se nám podařilo ve spolupráci s obcí zajistit otce dvou dětí, který neměl žádné zázemí, a hrozilo umístění dětí do ústavní péče. Podařilo se zajistit bydlení a zaměstnání, děti byli otci svěřeny do péče a nyní je rodina stabilizována a mnoho další pomoci nepotřebuje.

V naší službě se ale často také setkáváme s velice složitými, někdy i neřešitelnými situacemi. Jedná se například o případy, kdy se do ČR přistěhuje rodina ze Slovenska s malým dítětem, na které je pobírán rodičovský příspěvek. Rodina se zde musí přihlásit k přechodnému pobytu, jehož vyřízení trvá několik týdnů. Během této doby ztratí nárok na výplatu všech dávek ze Slovenska, zároveň si však nemůže po dobu jednoho roku žádat o žádné dávky v ČR, včetně rodičovského příspěvku. Tato rodina se proto ocitá v situaci, kdy je naprosto bez příjmu a než je vyřízen přechodný pobyt, rodičům vzniká dluh na zdravotním pojištění a zároveň nemohou být nikde zaměstnáni.

Dalším případem je situace, kdy bývalí partneři matek novorozenců jsou zaměstnáni v Německu. Těmto matkám tím vzniká nárok na rodičovský příspěvek a přídavek na dítě v Německu. Vyřízení však trvá několik měsíců a matky se takto ocitají v naprosto neřešitelné situaci, neboť je po tuto dobu také bez příjmů.

V roce 2019 jsme začali intenzivně spolupracovat s metodikem Charity ČR, s panem Romanem Strižencem, v rámci projektu Ke kvalitě v Charitě 2. Na společných setkáních jsme probírali metodické problémy a otázky a jejich správná řešení, jak například možné střety zájmů, náš profesionální vztah ke klientům a požadavky OSPOD.

Na naši službu se obrací města a obce a doporučují nám ke spolupráci rodiny ze svých obcí, které se dostaly do krize.

Služba byla financována Ústeckým krajem, podpořena Úřadem práce a soukromými dary.

Komunitní práce

Od ledna 2015

A) zlepšení ekonomického a sociálního postavení Romů

Určitě se nám dlouhodobě daří přispívat ke zlepšení ekonomického a sociálního postavení romských obyvatel města. To, že jsme v letošním roce opět mohli pomoci ve více jak 810 zaznamenaných setkáních, v nichž jsme řešili jednotlivé problémy, je pro nás jasným důkazem toho, že tato činnost má smysl. Při hledání práce jsme pomáhali s životopisy, vyřizování nutných dokumentů, jednání s úřady, pojišťovnami, někdy přímo se zaměstnavateli. Některé problémy vyžadovali účast právníků, jednoho v Německu, dvou v Čechách, právní pomoc v Německu proběhla prostřednictvím BABS.

V Německu jsme pak pomohli zajistit spravedlivé odstupné člověku, který dostal neoprávněně výpověď. Z trestních záležitostí jsme řešili svědectví u soudu, domlouvali posudky pro obviněného, také odklon od trestního řízení, správní řízení s městem, s hasičským záchranným sborem, v ostatních bylo hledání řešení exekucí, zajištění poradny pro nemocného zaměstnance, pro rodinu usilující o pěstounskou péči, jednání s ÚP, pomoc při hledání lékaře a další. Členové se na nás s důvěrou obrací, když nevědí kde nalézt pomoc, jsou případy, kdy se o problému, který dotyčnému připadá neřešitelný, dozvídáme v terénu z osobních rozhovorů nebo od blízkých. Pokud je potřeba odborná pomoc, navážeme kontakt, poradíme kde pomoc hledat. Provozujeme fcb skupinu Práce ve Šluknovském výběžku, kde se setkávají zájemci o práci s konkrétními nabídkami a která má téměř 5,5 tisíce členů.

B) posílení členů romské komunity ve vnímání své vlastní identity a v posílení jejich zdravého sebevědomí

Návštěva Muzea romské kultury v Brně a Památníku v Hodoníně u Kunštátu byla velice přínosná. Probudila velký zájem o historii Romů u vlastních rodin a také zájem o publikace z naší nové knihovny. Rovněž radostnou a přesto náročnou prací je dokončování kuchařky, překlady do romštiny byly předmětem mnoha diskuzí. Připravujeme přednášku p. Horváthové, ředitelky Muzea romské kultury u nás, začali jsme ji dojednávat v roce 2019.

C) vylepšení vzájemného soužití šluknovských Romů s majoritou

Daří se nám pomalu, postupně seznamovat neromské spoluobčany s romskou kulturou, kuchyní a samotnými Romy, kteří vedle nich žijí. Na akce přicházejí noví lidé, i když se jedná o velice pomalou práci a u některých aktivit si dovedeme představit větší zájem. Určitě je pro nás výzvou do budoucna větší účast členů majority na všech akcích.

Už tradičně prezentuje náš komunitní pracovník romskou hudbu na základní škole. V tomto roce se uskutečnila dvě vystoupení, kterých se zúčastnilo 75 dětí a jejich učitelů.

Prezentace romské kultury (hudby a tance) se tento rok velice vydařila. Uskutečnilo se sedm veřejných vystoupení, která měla cca 3.700 posluchačů.

Pořádání oslavy Mezinárodního dne Romů je vždy velká událost, do níž se tento rok zapojilo při přípravách a samotné realizaci mnoho dobrovolníků. Oslav se zúčastnilo 250 až 300 osob. Bohužel zatím nejvíce neromští obyvatelé větší zájem tímto způsobem se dozvědět více o svých romských spoluobčanech.

D) smysluplné a obohacující trávení volného času

S plněním tohoto cíle jsme spokojeni. Taneční, sportovní, hudební aktivity jsou vyhledávány, Pohádkový les je čím dál snazší pořádat pro veliké zapojení členů, s novými aktivitami (pobyt s rodinami) přišly nové zkušenosti, které určitě zhodnotíme v dalších činnostech.

Setkávání žen se tento rok velmi povedlo. Ženy se velmi aktivně zapojovaly do příprav a realizace Romského dne a pohádkového lesa. Dalšími aktivitami byl například sběr sezónního ovoce a společně zavařovaly a plánovaly např. vybičovanou. Na některých setkáních jsme spolu „jen“ mluvili. Uskutečnilo se 30 setkání (bez aktivit jako Romský den, Pohádkový les) zaznamenáno 120 účastí dospělých, 25 účastí dětí.

Hudebna – veřejné využívání: naši hudebnu navštěvovalo 6 skupin v počtu dvou až 20 osob. Tři kapely ze Šluknova a jedna z Varnsdorfu využívaly možnost nahrávat a trénovat na vystoupení. Také někteří mladí z NZDM Bary Ambrela (pro mládež) chtěli občas naše studio vyzkoušet a protože jsou šikovní, doufáme, že je to zaujme a vytvoří další kapelu. Největší soubor jsou malé děti, kterých je mezi 15 a 20, byly trénovat 6x na nejrůznější vystoupení. Celkem se zde uskutečnilo 61 zkoušek, zaznamenali jsme cca 300 účastí, pravidelnou účast mělo 36 osob.

Hudebna – úpravy prostor a vybavení: na úpravách hudebny se podílely skoro všechny kapely, které ji využívají. Jednalo se především o opravu kabeláže, odhlučnění, údržbu, opravu a využívání aparatury. Pomáhal nám profesionální zvukový technik p. Dvorak z Budyšína. Protože s kvalitou nahrávání v našem malém studiu kapely nebyly stále spokojeny, začala další rekonstrukce hudebny, do které se s velkým zápalem zapojili všichni hudebníci. Celkem se uskutečnilo 17 setkání, zapojilo se 21 osob. Účastí jsme zaznamenali 50.

Hudebna – natáčení CD a sestavení zpěvníku: velkým přáním členů komunity bylo natáčet CD s písněmi, které zpíval rád zemřelý Milan Billy. Natočili tři písně, přičemž objevili, že kvalita výsledného není to pravé a začali pracovat na rekonstrukci hudebny (více tam). Uskutečnila se dvě setkání, na každém bylo 5 osob. Náš komunitní pracovník J. Cína získal také staré romské písně od Miroslava Karaly a jeho rodiny a od zesnulého Milana Billeho, které sám sepsal, než zemřel. Také stihl udělat akordové značky k jednotlivým písním. Tyto písně se zpívaly v jejich rodině, která pochází z východního Slovenska. Celkem máme nyní 20 písní, také dalších 20 písní, které se již nehrají, ale ještě jsou v paměti mladších Romů. Na zpěvníku se spolupracovalo deset osob z kapel Trio Gitano a Gypsi Luboš. Máme písně nyní ve formě listů, ale chceme to doplnit o další písně a vydat jako knihu.

Taneční výuka/ kroužek: od začátku roku 2019 probíhaly pravidelné zkoušky s malým tanečním souborem, který vznikl z iniciativy matek menších dětí. Skupina Čercheničky (hvězdičky) čítá nyní 7 velmi věrných a nadšených dětí mezi 5 a 10 lety. Trénují, pokud možno, každý pátek, před vystoupením i vícekrát. Před vystoupením mají vždy trému, ale když začne hudba a diváci tleskají do rytmu, strach z nich spadne, jsou kouzelní. Vystupovali 7x (na Den učitelů, Romský den, 2x v Lipové na Vesnici roku, Rotahuaafest v Ústí nad Labem, pro návštěvu z Bavorska a na Pecfestu). V Lipové, kam jeli všichni i s rodiči, byli velmi hezky přivítáni. Zkoušek se uskutečnilo 30, 345 zaznamenaných účastí (19 osob), vystoupení 7, 78 zaznamenaných účastí, celkově 37 setkání, 423 zaznamenaných účastí, odhadem cca 30 osob.

Benefiční zábava: z řad tanečního souboru a hudebníků vzešel nápad uspořádat benefiční zábavu, z níž výtěžek byl plánován na oblečení pro tanečnický a odhlučení hudebny. Akce se uskutečnila 15. června ve šluknovském kulturním domě. Zahrály tři kapely, které u nás pravidelně cvičí. Byl to velký úspěch především proto, že mladí členové dvou skupin se velmi stydí a vystoupením svou stydlivost překonali. Celkem proběhlo 10 přípravných setkání, v nichž jsme zaznamenali 59 účastí (odhadem 20 osob). Benefice se zúčastnilo 100 hostů, 8 dobrovolníků a dalších 6 členů dohlíželo na klidný průběh akce.

Sportovní aktivity: Nohejbalový turnaj se konal 25. května na přání členů komunity, kteří se sami aktivně zapojili. Zúčastnily se 4 týmy, respektive 12 hráčů a turnaj sledovalo cca 60 lidí. Byla to také příležitost kontakt s nově přistěhovalými. Před, i po turnaji probíhal úklid, do kterého se účastníci i dobrovolníci aktivně zapojili.

Fotbalový turnaj in memoriam Milan Billy se konal 3. srpna na přání jeho rodiny. Milan Billy vždy na takových kláních dělal rozhodce, zemřel v roce 2018. I před a po tomto turnaji proběhl úklid hřiště. Turnaje se zúčastnilo 5 týmů, i z Krásné Lípy a Rumburku. Diváků bylo kolem 120 a celou dobu byla příjemná atmosféra.

Velikonoční zajíček, 23. dubna: už potřetí se konala tato akce pro děti v naší zahradě. Přišlo 30 dětí, bohužel však jen málo rodičů mělo zájem (7), což byli ti, kteří se podíleli na přípravě a realizaci akce.

Den dětí, 31. května: se konal den sportovních soutěží, vše se odehrávalo v naší zahradě a na vedlejším veřejném hřišti. Přišlo 34 dětí, 14 rodičů a měli jsme 8 pomocníků.

Dvě akce ve dvou malých tzv. vyloučených lokalitách během měsíce června: jedna byla velmi úspěšná, zúčastnili se téměř všichni obyvatelé domu, připravili si soutěže i např. malování kamínků a puzzle. Na druhé akci bylo mnoho dětí, ale málo dospělých. Celkem se zúčastnilo 14 dospělých a 29 dětí.

Pohádkový les, 30. srpna: velice úspěšná akce. Poprvé jsme ji nedělali na sídlišti, ale skutečně v lese, cca kilometr od sídliště v romantickém areálu bývalých lázní Karlovo údolí. 19 dobrovolníků se převléklo v komunitním centru do kostýmů a společně šli pěšky přes sídliště do Karlova údolí, aby byli vidět a přidali se další. Postavy Pat a Mat, čarodějnice, vodník,

Křemílek, Minnie, Mickey a mnoho dalších postav – a to i ve velmi horkém počasí. U každé postavy měli účastníci plnit nějaký úkol. Trasa byla tentokrát dost dlouhá, ale všichni to zvládli a ani si nestěžovali. Zakončilo se občerstvením a odměňováním. Zúčastnilo se 33 dobrovolníků a 70 návštěvníků.

Pobyt rodičů s dětmi: z komunity vzešlo přání uspořádat společné stanování, že sami si nikam netroufají a nedostanou se. Příprava z naší strany začala s hledáním vhodného místa. První schůzka se zájemci byla o informacích o místě a ceně, rozhodnuto bylo o kempu ve Sloupu v Čechách. Někteří zájemci pak odstoupili, někdo kvůli zdravotním důvodům, někdo z finančních. Na třetím setkání se plánovalo již zcela konkrétně. Bylo dojednáno, že se dají peníze dohromady, udělá se společný nákup, domluví se, co bude kdo vařit, střídání u vaření, také že každý bude po sobě uklízet a dodržovat čistotu. Někteří jeli autem, 6 dospělých a 8 dětí vlakem a pak 4 km pěšky. Pro všechny děti a pro některé dospělé to bylo poprvé, kdy stanovali. První den si všichni hodně užili, plavali v jezeře, využívali nabídek pro děti, udělali táborák, pekli buřty a zpívali. Druhý den přšelo a bylo chladno, atmosféra se úplně změnila, účastníci nechali veškerou odpovědnost na komunitních pracovnících, kteří uklízeli a vařili. Pouze jedna z matek se starala o děti a fungovala. Večer se počasí trochu vylepšilo, bylo možné udělat oheň a po velkém úsilí komunitních pracovníků se trochu vylepšila i nálada. Další den bylo opět hezky a už u snídaně si všichni dospělí promluvili o předchozím dnu, a co by mělo být jinak, když se taková věc opakuje. Všichni se shodli, že musí lépe připravit, že je nutné si předem rozdat úkoly a odpovědnost a opravdu se nezbytně zapojit do různých povinností. Pobyt byl pro pracovníky velmi náročný a vyčerpávající, ale zase získali mnoho zkušeností do dalších akcí. Pobyt se konal od 9. do 11. srpna. Proběhla 3 přípravná setkání, zaznamenali jsme 39 účastí dospělých a 17 účastí dětí. Samotného pobytu se zúčastnilo 14 dospělých, 10 dětí a 2 pracovníci.

E) funkční akční (jádrová) skupina v romské komunitě

Spolupráce v rámci akčních skupin se zlepšuje, v komunitě jsou již lidé, na které se můžeme spolehnout, také zapojení do aktivit bývá výraznější. Lze říci, že existuje jádrová skupina, která přemýšlí o problémech v komunitě, hledá řešení, zapojuje se do akčních skupin. Cílem by bylo větší zapojení nově příchozích, ale to je jedním z našich cílů do budoucna.

F) vzdělávání a rozvoj komunitních pracovníků

Obtížně se nám hledá zaměření vzdělávacích aktivit na přímo na komunitní práci, ale v letošním roce se nám podařilo zajistit velmi kvalitní kurzy, také supervize hodnotíme jako užitečnou a smysluplnou. Chceme pokračovat ve stážích, toto sdílení zkušeností je velmi přínosné.

Projekt podporoval Úřad vlády ČR a soukromí podporovatelé.