

Oblastní charita Šluknov
Výroční zpráva 2019

Textová část

Obsah

Ambrelka – předškolní centrum pro rodiče a děti	3
Klub Ambrela – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 6-12 let	4
Bary Ambrela – Nízkoprahové zařízení pro mládež a mladý dospěle od 11 do 26	5
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	7
Komunitní práce	9

Ambrelka – předškolní centrum pro rodiče a děti

od května 2012

V předškolním centru se věnujeme ze znevýhodňujícího prostředí ve věku od 2 do 5 let. Podporujeme je v přípravě na vstup do povinného předškolního vzdělávání. Také se snažíme zapojit rodiče dětí, ve vzájemné spolupráci zlepšovat jejich obeznámenost s předškolním vzděláváním, jeho významem, jeho principy a návaznost v dalším vzdělávání. V aktivitách centra bylo do pravidelné docházky a spojených aktivit mimo klub zapojeno celkem 37 dětí. Klub pracoval od pondělí do pátku od 7,30 do 12,30 a při práci s dětmi jsme využívali principy Montessori pedagogiky. Mimo centrum jsme např. vyrazili na výlety po okolí, navštívili knihovnu, policii, hasičskou zbrojnici, zdravotní středisko nebo i místní pekárnu.

Rozšířili jsme také spolupráci s rodiči. Dělali jsme společné akce, oslavili, pravidelné aktivity. V létě jsme se podíleli na organizaci aktivit na šluknovském sídlišti. Celkově se do těchto činností zapojilo 68 dětí z 50 rodin. Pozvali jsme také rodiče na čtyři informační setkání, abychom jim přiblížili činnost centra a podali informace o programu na rok nebo k zápisu do MŠ.

V roce 2018 jsme také rozšířili práci v terénu. V důsledku toho přicházelo více dětí, rodiče byli lépe informováni. Asistentka, členka komunity, navštěvovala nové rodiny, podávala jim informace, řešila absenci dětí a pomáhala při větších akcích a mapování situace ve městě a okolí.

Projekt byl podpořen: Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, Diecézí Eichstätt, Diecézní charitou Litoměřice a soukromými dárci.

Klub Ambrela – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 6-12 let

Od ledna 2013, registrační číslo: 816 84 10

V Klubu Ambrela nabízíme dětem a mládeži ve věku 6-12 let bezpečný prostor pro trávení volného času a podporu v období dětství a dospívání. Prostřednictvím sociální služby nabízíme podporu a pomoc v obtížných životních situacích, ale také zábavu a prostor pro vlastní aktivity. V roce 2018 navštívilo NZDM Klub Ambrela celkem 138 uživatelů.

Z poskytovaných služeb uživatelé nejvíce využili nabídky individuální práce (rozhovory, řešení krizových situací, zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání - pomoc s učením a vztahy ve škole), práce se skupinou (aktivity ve skupině, pohybové činnosti), výtvarné a tvořivé aktivity, akce v rámci organizace (Tříkrálová sbírka, Masopust, Díkuvzdání, oslava Velikonoc, Sv. Martin, Sv. Mikuláš, vánoční tvoření, vánoční besídka, dětský den na sídlišti, výlety po Křížových cestách, zahájení školního roku, ukončení školního roku, výlet na Tanečnici, Dymník), veřejné akce (Severní stopa, Den dětí, Free park, Uklidme svět, uklidme Česko).

Ve spolupráci s městem Šluknov a dalšími službami Oblastní charity (Předškolní klub Ambrelka, NZDM Bary Ambrela) jsme již po třetí uspořádali akci „Léto plné aktivit“.

Cílem akce bylo poznat se s dětmi a mládeží v jejich přirozeném prostředí, kde se setkávají, oprostít se od školních povinností, ošetřit převládající pocit nudy, nabídnout jim služby organizace a být jim přítom na blízku.

Služba se uživatelům prezentovala tak říkajíc v přímém přenosu, seznamovala je se svou činností a nabízela informace o službách nejen klubu, ale i návazných služeb. Letní provoz směřoval k promyšlenému snížení strukturovanosti programu. Tato forma přilákala nové zájemce, zaznamenali jsme 17 prvkontaktních setkání.

V průběhu roku se pracovníci odborně vzdělávali na kurzech, seminářích a přednáškách pro další zkvalitnění poskytování služby.

Služba byla financována Ústeckým krajem, podpořen Úřadem práce a privátními dary.

Bary Ambrela – Nízkoprahové zařízení pro mládež a mladé dospělé od 11 do 26

Od ledna 2017, registrační číslo: 666 19 39

Nízkoprahové zařízení pro mládež a mladé dospělé, Bary Ambrela, je již nedílnou součástí života ve městě Šluknov. Na tuto sociální službu se mohou obrátit mládež a mladí dospělí ve věku 11 až 26 let nejen ze Šluknova, ale i z přílehlého okolí. Nabízíme odbornou pomoc a podporu mládeži a mladým dospělým, kteří někdy vyrůstají bez opory nejbližších a ocitají se tak v obtížných životních situacích, které nejsou schopni sami vyřešit. Klub poskytuje bezpečný prostor, vzdělávací a volnočasové aktivity zaměřené na rozvoj sociálních kompetencí a je místem přátelské atmosféry a pochopení, místo kde je prostor pro rozhovory a poradenství. Neustálý zájem a nové tváře nás ukazují, jak důležité je tato práce s mládeží. V letošním roce navštívilo klub 152 mladých lidí, což je o 30 uživatelů více než v roce 2017.

Nabídka volnočasových aktivit je stále největší motivací k navštívení klubu. Po dvouletém působení již máme stále uživatele, u kterých můžeme pozorovat pozitivní změny, které souvisí i s navázáním dlouhodobějších přátelských vztahů. Program je připraven tak, aby si mládež mohla vyzkoušet různé sociální role a prakticky se zdokonalit ve svých znalostech a dovednostech. Podstatnou část práce s mládeží je věnována prevenci, která vychází nejvíce z aktuálních problémů jednotlivců.

Výlet za sportem do Dolní Poustevny

Sportovním aktivitám se věnuje většina dětí, ale často nemají možnost navštěvovat sportovní kroužky ani sportovní zařízení. Mladí se mohou v NZDM Bary Ambrela podílet na programu a vybrat si aktivity, o které mají zájem. Z mnoha možností si po vzájemné domluvě vybrali návštěvu posilovny v Dolní Poustevně, kde jsme měli možnost využít i tělocvičnu a zahrát si nohejbal. Překvapením pro chlapce bylo nové workoutové hřiště vedle tělocvičny, kde hned poměřili svoje síly.

Koncert Idy Kelarové

Po prvním úspěšném vystoupení v roce 2017 se opět vrací Ida Kelarová do Rumburku se souborem Čhavorenge. Silný kulturní zážitek plný emocí zažívali mladí z našeho klubu z romských písní v doprovodu českých filharmoniků. Pro mnohé z nich může být soubor složený s talentovanými romskými dětmi vzorem a viditelným důkazem úspěchu, po kterém každý z nás, jako dítě snil.

Dětský den na hřišti

Den dětí jsme oslavili na nedalekém hřišti a vzhledem k teplému počasí jsme si užili spoustu soutěží a vodních her. Zaměřili jsme se na kvízy, zručnost, rychlost, postřeh a vše jsme doplnili o téma poskytnutí první pomoci a prevenci zranění.

Vaření, pečení

Jedna z oblíbených činností je určitě vaření. V průběhu celého roku se mohou děti učit vařit. Seznamují se s domácími pracemi, finanční stránkou nákupu potravin a jejich výběrem. Sdílejí společně své zvyky a recepty z domova a rády ve svém kuchařském umění soutěží. O prázdninách jsme nabídku rozšířili o výrobu ovocných koktejlů, oblíbenou televizní soutěž Prostřeno nebo vaření v kotlíku na zahradě.

Výlety na koupaliště

Letošní léto bylo extrémně teplé a museli jsme často přizpůsobit program počasí. Cílem našich výletů bylo koupaliště ve Velkém Šenově. Mladí s radostí využili nabídku klubu a strávili příjemné dny ve vodě. Samozřejmě to byla příležitost i pro osvětu na téma bezpečnost u vody, pitný režim, prevence úpalu apod. Přátelská atmosféra otevírá i další témata jako sexualitu a partnerské vztahy, které jsou častým námětem rozhovorů individuálních i společných.

Taneční soubor a účast na Minifestivalu romských tanců v Krásné Lípě

Taneční soubor již neodmyslitelně patří k NZDM Bary Ambrela. Nové členky souboru a nový vedoucí se pustily do přípravy na festival v Krásné Lípě. Soubor byl přejmenován z Loli Ruža na Bachtale Čaja a děvčata představila nový, velmi dynamický, tanec. V rámci klubu se může k tanečním hodinám připojit kdokoliv a vyzkoušet si různé taneční styly.

Podzimní a vánoční tvoření

Podzim a adventní doba je pro celou charitu dobou tvoření, od podzimních dekorací na dveře a okna, dušičkové věnce, vánoční přání, dekorace, adventní věnce až po pečení cukroví. Děti mají možnost se naučit různé výtvarné techniky, vyrobit si přání a dárky pro své kamarády a dozvědět se mnoho o křesťanských tradicích. Již druhým rokem oba nízkoprahové kluby zdobí vánoční stromeček, který společně s ostatními stromečky z dalších organizací a škol zkrášluje náměstí ve Šluknově.

Vánoční besídka

Završením kalendářního roku je všemi očekávaná vánoční besídka. Měsíc prosinec je naplněn přípravami na Vánoce nejen v našich domovech, ale i v prostorách Oblastní charity. Setkání u vánočního stromečku v klubovně NZDM je vždy veselým okamžikem se spoustou dobrot, které si děti samy připravily, zábavy a malým překvapením pod stromečkem.

Služba byla financována Ústeckým krajem, podpořen Úřadem práce a privátními dary.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Od září 2013; registrační číslo: 3112502

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) je službou pomáhající rodinám, které se z nějakých důvodů ocitly v nouzi, mají dlouhodobé problémy v různých oblastech života nebo potřebují jen vyřešit krátkodobý problém a nedokáží ji vlastními silami překonat.

Cílovým stavem služby je rodina, která je schopná samostatně zvládat problémy každodenního života a zajistit svým dětem podle svých možností odpovídající podmínky pro jejich všestranný rozvoj. Spoluprací s rodinou chceme dosáhnout minimálně zastavení zhoršování nepříznivé situace. Optimálně ji pak podpořit ke zlepšení životní úrovně.

Spolupracovníci ve službě pro rodiny pracují ambulantní nebo terénní formou. Během roku 2018 jsme pracovaly celkem s 66 rodinami v řešení dlouhodobých problémů a s 19 rodinami v řešení krátkodobých či jednorázových problémů. Průměrně je 30 aktivních rodin měsíčně. Počet klientů za rok 2018 byl nižší, než v předchozím roce, což je radostný vývoj, který je hlavně způsoben stabilizací ekonomické situace.

Naším působištěm jsou obce Šluknov, kde máme největší počet klientů. Dále pak Velký Šenov, Mikulášovice, Lipová a Lobendava.

Nejčastějšími problémy, které naše služba řeší, jsou stále se opakující potíže s bydlením, s dluhy, s nezaměstnaností, s nedostatečnou lékařskou péčí či jiné akutní krizové situace, jako jsou např. domácí násilí nebo závislosti na drogy, alkohol apod.

Problémy s bydlením jsou v našem kraji velmi časté. Ve Šluknově jsou vyhlášeny některé sociálně vyloučené lokality, největší z toho je sídliště. Drahé nájemné, krátkodobé nájemní smlouvy, týdny chybějící teplá voda nebo vytápění jsou běžné události. Lidé se lehce dostávají do pasti, neboť jim po uhrazení nájemného, vedlejší náklady a překvapivé až šokující doplatky, nezbývají finanční prostředky na pokrytí běžných potřeb celé rodiny. Rodina se tímto ocitá v těžké situaci, kterou často není schopna vlastními silami zvládnout. V praxi těmto lidem pomáháme především při sestavování rodinných rozpočtů, aby se rodiče naučili hospodařit v takových krizových situacích a předešlo se tím ztrátě bydlení. V případě potřeby zprostředkujeme vhodným způsobem i materiální pomoc (hlavně potraviny), aby rodina přečkala nejtěžší situaci.

Tímto způsobem jsme například podpořili matku samoživitelku se čtyřmi dětmi. Tato žena žila s dětmi dva měsíce na ulici, předtím než nás požádala o pomoc, neboť jí z peněz nezbývalo na základní potřeby pro sebe a své děti. Klientku se nám v průběhu několika měsíců podařilo stabilizovat a rodina je v současné době zajištěna.

Dalším zásadním problémem v rodinách je nezaměstnanost. V této věci podporujeme klienty především pomocí se sepsáním životopisů, odesláním životopisů do firem v okolí a provedli jsme i několik doprovodů do firem s cílem získání zaměstnání. Výsledkem bylo, že se podařilo i ve spolupráci s koleginí z komunitního centra, vyhledat několika lidem vhodné pracovní místo.

Dále klientům velmi často vyhledáváme lékaře různých specializací. Klienti si často nevědí rady, jak mohou své zdravotní problémy řešit a na koho se mají obrátit nebo kde lékařskou péči vyhledat. Když pocítí nejistotu v cizím prostředí nebo obavy před lékařem nabízíme možnost je doprovodit a podpořit je na místě.

V rámci SAS spolupracujeme také s rodiči, kteří měli děti umístěny v ústavní péči. Během naší spolupráce se podařilo zajistit zázemí pro návrat dětí zpět do rodiny.

Služba byla financována Ústeckým krajem, podpořen Úřadem práce a privátními dary.

Komunitní práce

od 2014

Komunitní práce ve Šluknově usiluje o rozvoj dobrých vzájemných vztahů a důvěry. Cílem je vytvořit komunitu s takovým množstvím sil a prostředků, která je schopná vyřešit si své problémy nezávisle. Prostřednictvím komunitní práce pomáháme naplňovat tento proces, který je dlouhodobý a vyžaduje mnoho úsilí.

V roce 2018 pracovali v komunitním centru čtyři zaměstnanci a několik dobrovolníků. Aktivity naplánované na tento rok vznikly na základě potřeby samotných osob z řad komunity či byly nápadem komunitních pracovníků, kteří během svého působení v komunitě tyto považovali za důležité k naplnění konečných cílů.

Jedním z cílů bylo dokončení rekonstrukce naší hudebny a následného dovybavení nahrávacího studia, což se z velké části podařilo koncem roku. S rekonstrukcí pomáhali členové komunity a dobrovolníci různého věkového složení. Hudební kapela Trio Gitano po ztrátě jednoho člena, opět našla nový vítr do plachet, rozrostla se o další členy a hudebnu společně s dalšími místními kapelami hojně využívá ke svým zkouškám.

Hudba je nedílnou součástí romské kultury a tato kultura je pak nedílnou součástí kultury nás všech. Možná i proto byl náš komunitní pracovník osloven Základní školou J. Vohradského ve Šluknově k prezentaci romských písní dětem. Uskutečnily se 3 návštěvy se zpěvem doprovázeného na kytaru, které měly velký úspěch. Na tuto činnost navážeme i do příštího roku 2019.

Na přání menších dětí a jejich matek koncem roku vznikl v komunitním centru nápad na realizaci tanečního souboru Čercheničky (Hvězdičky), který se 3x zkušebně setkal a to s velkým nadšením nejen dětí samotných, ale i rodičů.

Pro rodiče a dospělé pak nabízíme aktivity v rámci Babince. Stále je k využití naše šicí dílna, která se pomalu, ale jistě stává spíše dílnou tvořivou. Realizují se zde nápady na tvoření dekorací k námi pořádanému Pohádkovému lesu, Velikonočnímu zajíčku, Stopované, Romského plesu a dalších aktivit.

Další aktivitou je pak sport, o který je zájem hlavně mezi muži. Jedná se o fotbal, nohejbal. Pořádali jsme 3 turnaje a to na místním sídlišti, kterého se účastnilo 50 mužů. Zde vidíme velký pokrok v komunitě, která je schopna a ochotna si turnaje zorganizovat a pořádat za čím dál tím menší podpory komunitních pracovníků. Participace a osamostatnění komunity je dalším cílem komunitní práce.

Snažíme se rovněž setkávat se s většinou společností, zažít něco nového, hezkého a podnětného. Proto jsme na jaře vyrazili s komunitou na koncert Idy Kellarové a jejího souboru Čhavorenge. Pořádali jsme besedy na téma koncentračního tábora Lety u Písku s Markusem Papem a další s Čeňkem Růžičkou. Společně s komunitou jsme pak v měsíci květnu vyrazili do Let u Písku, kde jsme se účastnili pietního aktu a setkali se s mnoha významnými politickými, romskými představiteli. Tato setkání jsou velice důležitá pro uvědomění si romské identity a udržení si romské kultury, tradic.

V září jsme absolvovali exkurzi na východní Slovensko. Zde jsme navštívili romské osady v Rankovcích a v Jarovnici. Rovněž jsme navštívili komunitní centra, organizaci Sdruženie pre lepší život a Římskokatolickou charitu v Prešově. Tato návštěva v nás zanechala hlubokou vzpomínku a smutek nad lidským strádáním, ale i naději ve změnu věcí k lepšímu.

Pomoc při hledání práce

Čtvrtá pracovnice v komunitním týmu se zabývala hledáním a podporou při udržení zaměstnání v Německu. 204 osob vyhledali tuto podporu! Někteří potřebovali pouze krátkodobou podporu, například při psaní životopisů, jiní doprovod na pohovor či k německým úřadům apod.

V lednu 2018 jsme nabídli informační besídku s pracovní agenturou z Bischofswerdy, které se zúčastnilo více než 100 zájemců o práci, nejen z řad členů místní romské komunity. Spousta lidí díky této spolupráci získali zaměstnání v Německu. Po nějaké době se i objevily problémy např. nedorozumění v odlišné praxi v nemoci či při neoprávněné výpovědi.

Proto jsme v prosinci navštívili Poradnu pro zahraniční zaměstnance v Drážďanech (Beratungsstelle für ausländische Beschäftigte – BABS), kde jsme získali mnoho cenných rad. Jedním z výsledků tohoto setkání byla naplánovaná další beseda ve Šluknově o právech a povinnostech zaměstnanců v Německu. Pomoc při hledání zaměstnání v Čechách nebyla tak rozsáhlá (25 zájemců), ale i zde se nám podařilo několika lidem účinně pomoci.

Projekt byl podpořen: Úřadem vlády ČR, Renovabis e. V a soukromými dárci.